

FICHA DEL CANDIDATO

Nombre de la institución/organización: SAMUR Protección Civil

Web: <http://www.dgt.es/es/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/>

Descripción del candidato y motivos por los que vota este candidato:



1. Área de actuación

Actualmente el término municipal de Madrid tiene una extensión de 604,20 km² y una población de derecho de 3.207.247 habitantes, además de aquellas personas que por diferentes motivos acuden a la capital.

2. Recursos Humanos

En SAMUR-Protección Civil trabajan actualmente 657 personas entre médicos, técnicos, enfermeros, administrativos, psicólogos, un sociólogo y un farmacéutico.

3. Avance año tras año

Durante el año 2013 SAMUR-Protección Civil realizó más de 130.000 actuaciones frente a las 20.861 de 1992. Ante la cada vez mayor exigencia, han implementado nuevas técnicas y mejoras. La aplicación de procedimientos asistenciales y de gestión pioneros, los controles de calidad, los sistemas basados en objetivos o las técnicas sanitarias innovadoras y los procedimientos de actuación conjunta con algunos hospitales de Madrid para el tratamiento de patologías tiempo-dependientes, han permitido que cada vez más personas vivan con órganos trasplantados, que se haya reducido significativamente la mortalidad por patologías traumáticas y que la supervivencia de pacientes críticos a la semana del ingreso haya aumentado hasta un 82,8%.



4. Historia del Servicio

En 1989, ante la necesidad de crear un servicio de emergencias pre-hospitalario en la Ciudad de Madrid, el Ayuntamiento, a través de la Concejalía de Salud y Consumo, decide formar un equipo que se encargará de su estudio, diseño y puesta a punto.

Partiendo del antiguo y tradicional Parque de Ambulancias Municipales, creado en 1875, se diseñan nuevos modelos de ambulancias, se actualizan las telecomunicaciones con una nueva central radiotelefónica, se diseñan nuevos uniformes y se mejora la selección y formación del personal. Por fin, el servicio con su actual filosofía, ve la luz como proyecto piloto en Junio de 1991.

Posteriormente, en diciembre de 1992, y tras demostrarse la utilidad de su implantación se decide dar a este servicio la categoría de Sección de Transporte Sanitario, más conocido por las siglas SAMUR (Servicio de Asistencia Municipal de Urgencia y Rescate).

El objetivo de este servicio **es resolver rápida y eficazmente aquellas emergencias sanitarias que se produzcan en la vía pública dentro del término municipal de Madrid**. Se rompe así con la heredada filosofía del "traslado" siendo sustituida por la de "atención al paciente en el lugar del suceso y transporte sanitario asistido". Además, se asumen competencias relacionadas con la gestión y resolución sanitaria de las posibles catástrofes que puedan darse en la ciudad.

En 1995 SAMUR se convirtió en SAMUR-Protección Civil y adquirió otras responsabilidades como el entrenamiento de 5.000 personas al año en primeros auxilios y la cobertura de servicios preventivos.



5. Motivos por los que opta a la candidatura.

SAMUR-Protección Civil desarrolla sus funciones consciente de que el valor que mejor le define es el compromiso con sus usuarios, con los que se obliga a prestar el mejor servicio posible sobre la base de un firme espíritu de mejora continua y la máxima integridad ética, contrayendo un férreo compromiso consigo mismo y con la Ciudad de Madrid: **el compromiso con la vida.**

Actuación del SAMUR en accidentes de tráfico .

Cuando hay un accidente de tráfico, el SAMUR es uno de los primeros servicios en acudir gracias a un tiempo de respuesta casi de récord en el mundo. Una de sus muchas labores es dar cobertura a los bomberos, por lo que en los siniestros, este equipo sanitario está presente para actuar siguiendo un protocolo en la atención y el rescate de las víctimas.

SAMUR recibe el aviso a través del 112, que es el teléfono de emergencias europeo. En este caso, la central del 112 se encarga de recoger el aviso y trasladarlo a los organismos que deben intervenir: Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, SAMUR, Bomberos, etc. No obstante, el SAMUR dispone de una sala en Manuel Becerra conectada con el resto de salas de los servicios de emergencias.

Este cuerpo médico está entre los mejores de Europa y, seguramente, del mundo, en tiempo de respuesta. El Soporte Vital Avanzado, formado por un médico, un enfermero y un técnico, tarda de media 7 minutos y 15 segundos en actuar. Por su parte, el Soporte Vital Básico, formado por dos técnicos o un técnico y un enfermero, tarda 7 minutos y 3 segundos en actuar. Esta ligera reducción en el tiempo de respuesta se relaciona con el número de personas que forman la unidad.

El tiempo de actuación es muy importante porque, en el caso de accidentes de tráfico , existen varias fases en las que la probabilidad de salvar la vida del herido es mayor. Se conoce como "la hora de oro", que es el intervalo de tiempo que se extiende desde el momento del accidente hasta los sesenta minutos posteriores, donde una atención sanitaria rápida puede salvar vidas.



Esta primera hora marca la diferencia entre la vida y la muerte, ya que en ella se pueden originar lesiones irreparables. Las muertes en accidente de tráfico se reparten de la siguiente manera en el tiempo tras el siniestro:

- 1ª Fase: 10% de mortalidad (primeros segundos/minutos).
- 2ª Fase: 75% de mortalidad (hora de oro).
- 3ª Fase: 15% de mortalidad (días/semanas posteriores).

Protocolo en caso de accidente de tráfico.

El SAMUR recibe el aviso a través de una llamada al 112. El operador de emergencias recoge los datos, los clasifica y moviliza los recursos necesarios de manera automática. Este proceso debe ser inferior a 30 segundos. Las ambulancias utilizan un protocolo digital que hace más rápida la recepción y el envío de los distintos códigos.

En un primer lugar, cuando se avisa de un lugar concreto en el que ha ocurrido un accidente, el SAMUR realiza una aproximación y valoración. En esta fase del protocolo realizan las siguientes labores:

- Confirmación del lugar y energía del impacto. Posibles riesgos.
- Solicitar recursos externos.
- Señalización, si no hubiese llegado ningún servicio de emergencias antes.
- Cuantificar el número de víctimas y ver el tipo de lesión de los heridos.
- Si hay atrapados, indicar el nivel de atrapamiento que el SAMUR lo valora en tres estados: mecánico, físico I y físico II.
- Solicitar recursos internos (Soporte Vital Básico, Soporte Vital Avanzado o Vehículo de Apoyo a la Intervención Sanitaria).

Una vez realizadas las primeras medidas, estabilizan a los heridos y los trasladan al hospital de referencia. En estos momentos, el SAMUR envía un código a dicho centro sanitario para que activen el protocolo necesario en el hospital. SAMUR dispone del llamado "Código 15" desde 2010 y lo utiliza con los hospitales 12 de Octubre, Clínico, Gregorio Marañón, La Paz, entre otros. Este código se activa cuando trasladan a una víctima con un politraumatismo, que requiere de una actuación por parte de varios especialistas en el hospital. De este modo, cuando la ambulancia llega al centro, todos los médicos que participarán en la atención están preparados y organizados.

